

1. Grundlag.

Baneservice er klubbens repræsentant på banerne med reference til bestyrelsen via Golfmanageren med den overordnede opgave at medvirke til at sikre, at spillet foregår i ro og orden under overholdelse af Golfreglernes etikette og klubbens ordensregler.

Baneservice har kompetence til at gribe korrigerende ind når dette skønnes nødvendigt. Da spillerne, jf. ordensreglerne, har pligt til at efterkomme anvisninger fra baneservice, bør enhver indgriben ske på et velovervejede grundlag.

2. Omfang.

- **Hverdage:**
Baneservice er aktiv på selvvalgte tidspunkter, med behørigt hensyn til de aktiviteter, der er på banen.
Aktivitetsniveauet kan ses på tidsbestillingssystemet i Golfbox. Hovedreglen er, at højt aktivitetsniveau medfører større behov for baneservice.
Baneservice på hverdage udpeges enten for en uge ad gangen (5 dage) eller for enkeltdage ved et vagtskema, der normalt dækker indtil ca. en måned ad gangen.
- **Weekends og helligdage:**
Her planlægges med en arbejdstid fra kl. 08 til ca. kl. 14.

3. Opgaver.

I overskriftsform kan hovedopgaverne for baneservice beskrives ved nedenstående tre punkter:

- Kontrol af spilleberettigelse.
- Omsorg for banen.
- Spilletempo.

4. Kontrol af spilleberettigelse.

Når Administrationen er åben, er denne opgave ikke særlig tidskrævende, idet Administrationen vil opfange langt de fleste "ikke spilleberettigede".

Der kan være nogle få spillere, der er gået ud uden at være registreret i tidsbestillingssystemet, hvilket ikke er en overtrædelse af reglerne, men upraktisk for den enkelte.

5. Omsorg for banen.

Når spillere ikke viser den rette omsorg for banen bør baneservice påtale dette og foranledige forholdet bragt i orden. Det drejer sig fortrinsvis om

- at rette nedslagsmærker op på greens,
- at lægge opslåede græstørv på plads, samt
- at rive i bunkers og placere riven korrekt (i bunkeren og skafet parallelt med spilleretningen).

Ud over det her nævnte kan baneservice registrere anden optræden fra spillere, hvor hensyn til banen ikke er i orden. Sådan optræden påtales.

6. Spilletempo.

Den største opgave for baneservice er utvivlsomt at fremme et glidende spilletempo på banerne. Ikke alle bolde kan i sagens natur spille lige hurtigt, idet alene antallet af spillere i bolden vil give forskelligt tempo, ligesom visse spillere er længe om at udføre et slag og i øvrigt bevæger sig langsomt frem, mens andre næsten løber banen igennem.

Der er ikke noget universalmiddel til løsning af et sådant problem, men baneservice bør pålægge langsomme bolde at øge spilletempoet, samt lukke bagfra kommende bolde igennem. Såfremt et ujævnt spilletempo hovedsageligt skyldes forskelligt antal spillere i boldene, bør to-bolde opfordres til at slå sig sammen til fire-bolde – eller modsat fire-bolde til at splitte sig op i to-bolde.

Ujævnt spilletempo registreres normalt ved ophobning af bolde og deraf følgende ventetid. Baneservice bør således finde årsagen til ventetiden og forsøge at få løst ”knuden” op.

7. Kørsel på banerne.

Golfbilen til baneservice står ved kontoret til adm. Det kontrolleres, at baneserviceskiltet er påmonteret. Inden kørsel anbefales det at få printet en liste - startliste - over de spillere, der er på banen, alternativt at man anvender den udleverede iPad, hvor man via Golf Box kan følge bookinger m.v. Printet kan evt. bestilles hos Administratoren eller på kontoret. Alternativt at der afhentes en iPad, hvor man kan logge sig på Golfbox, og via denne følge den aktuelle startliste på dagen.

Selve kørslen kan foregå enten mod eller med spilleretningen. Ved kørsel mod spilleretning er det muligt at registrere ”huller i spillerytmen” sammenholdt med startlisten, mens det ved kørsel med spilleretning er nemmere at registrere ophobning/ventetid.

Ved kørsel er det vigtigt at bevæge sig så ydmygt som muligt, dvs. køre langs hegn eller lignende. Hold altid stille når der udføres slag, især ved spil på eller omkring greens bør et ”misset putt” ikke kunne undskyldes med støj eller bevægelse fra baneservice.

På banen bør baneservice give sig tid til en kort golfsludder med såvel medlemmer som greenfeegæster, men i øvrigt afholde sig fra at optræde som regelfortolkere.

8. Kritiske tidspunkter.

Visse aktiviteter på banerne giver et særligt behov for tilstedeværelse af baneservice, disse er

- ved mindre gunstarter (omvendt gunstart) ved f.eks. Company Days, Erhvervsklub eller lignende med risiko for, at andre spillere befinder sig på starthullerne på starttidspunktet selvom tiderne er blokeret i bestillingssystemet. I sådanne tilfælde bør spillerne pålægges at indstille spillet.
- ved matcher i dame- og herreklubberne, ”klubber i klubben”, hvor disse klubber kan have fået tilladelse til (eftermiddags)starter fra både 1. og 10. tee. Her bør baneservice sikre sig, at ingen spillere på for-9 ”kommer i klemme” på hul 10.
- på dage, hvor banen vil være fyldt op med fire-bolde, bør de efterfølgende bold gøres bekendt med situationen, samt opfordres til at slå sig sammen i fire-bolde.

9. Tvistigheder.

Baneservices anvisninger til bolde/spillere bliver så godt som altid efterkommet. Dog kan det forekomme, at en spiller – måske ovenikøbet i utilbørlige vendinger – protesterer mod de givne anvisninger. I sådanne tilfælde er det vigtigt, at baneservice bevarer roen og for enhver pris undgår skændelser.

En sådan spiller registreres og hændelsen indberettes til golfmanageren, indledningsvis gerne i mundtlig form og helst inden en sådan spiller har kunnet besvære over for manageren. I samråd med golfmanageren fastlægges det efterfølgende om hændelsen evt. skal indberettes til Ordens-, Regel- og Handicapudvalget.